

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Simplebiztositas.hu honlapon elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos és a simplebiztositas.hu honlapon folytatott adatkezelésről

Hatály: 2026. február 11.

A [www.simplebiztositas.hu](http://www.simplebiztositas.hu) (a továbbiakban: **Portál**) weboldal üzemeltetője, a **Simplebiztosítás.hu Zrt.** (Cg. 01-10-143464; székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 7. em.; a továbbiakban: **Simplebiztosítás** vagy **Adatkezelő**) az alábbiakban tájékoztatja a Portál felhasználóit (a továbbiakban: **Felhasználó** vagy **Felhasználók**) a Portálon keresztül elérhető szolgáltatásokkal összefüggésben történő adatkezelésekről az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban. A Portálon elérhető, biztosításközvetítéssel összefüggő szolgáltatásokat a Simplebiztosítás a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. (székhely: 8086 Felcsút, Fő utca 65.; Cg.: 07-10-001617, a továbbiakban: **Hungarikum**) biztosítási alkusszal kötött megbízási szerződés alapján a Hungarikum biztosításközvetítői alvállalkozójaként nyújtja, és az ezzel kapcsolatos adatkezelések során a Hungarikum GDPR 4. cikk (8) pontja szerinti adatfeldolgozójaként jár el. A Portálon keresztül elérhető, biztosításközvetítéssel összefüggő szolgáltatásokkal (különösen, de nem kizárólagosan pl. a biztosítási szerződések megkötése) kapcsolatos adatkezelésekről a Hungarikum, mint biztosításközvetítő honlapján ([www.hungarikumalkusz.hu/adatvedelem/](http://www.hungarikumalkusz.hu/adatvedelem/)) közzétett adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadók. Kérjük, hogy a hivatkozott adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat figyelmesen olvassa el!

A jelen adatkezelési tájékoztatóban nagy kezdőbetűvel szereplő szavak és fogalmak a Portálra vonatkozó és azon közzétett Általános Felhasználási Feltételekben meghatározott fogalmakkal azonosak.

A jelen adatkezelési tájékoztatót a Simplebiztosítás bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen adatkezelési tájékoztató a Portálon kerül közzétételre és a közzétételével lép hatályba.

### 1. Milyen személyes adataidat, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	A Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: <b>Hozzájárulás</b> ).
a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: <b>Szerződés teljesítése</b> ).
a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: <b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> ).
a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: <b>Jogos érdek</b> ).
az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes	A Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal

kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély	összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: <b>Elkertv.</b> ).
---	---

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

## 2. A Portálon keresztül elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelések

### 2.1. Regisztráció a Portálon

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Portálon regisztráló természetes személy Felhasználó (magánszemély, egyéni vállalkozó)	név	érintett Felhasználó, vagy a Bejelentkezés Simple fiókkal funkcióval bejelentkező érintettek esetén a SimplePay Zrt.	a) Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése b) Igény- és jogérvényesítés, c) Felhasználó azonosítása d) Kommunikáció biztosítása	D oszlop a) pont szerinti célok esetében: Elkertv. 13/A. §	Igény- és jogérvényesítési, csalásmegelőzési és -kezelési célból kezelt adatok a regisztráció törlésétől számított 5 éves általános elévülési időn belül kerülnek megőrzésre azzal, hogy ha ezen időtartam alatt polgári, büntető, közigazgatási vagy egyéb hatósági eljárás indul, akkor az adat ezen eljárás jogerős befejezéséig kerül megőrzésre.  Egyéb esetben a regisztráció törlésétől számított 5 évig kerülnek megőrzésre az adatok (általános polgári jogi elévülési idő).
	e-mail cím			D oszlop a), c) és d) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése	
	születési hely, idő			D oszlop b) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti Jogos érdek	
	anyja neve			D oszlop a) pont szerinti célok esetében: Elkertv. 13/A. §  D oszlop a), és c) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése	

				D oszlop b) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti Jogos érdek	
	telefonszám		a) Felhasználó azonosítása b) Kommunikáció biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése	A regisztráció törlésétől számított 5 évig (általános polgári jogi elévülési idő).
	jelszó				
Portálon cég / intézmény képviselőként regisztráló Felhasználó	cégnév,	Érintett Felhasználó	a) Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése b) Igény- és jogérvényesítés, c) Felhasználó azonosítása d) Kommunikáció biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti Jogos érdek	Igény- és jogérvényesítési, csalásmegelőzési és -kezelési célból kezelt adatok a regisztráció törlésétől számított 5 éves általános elévülési időn belül kerülnek megőrzésre azzal, hogy ha ezen időtartam alatt polgári, büntető, közigazgatási vagy egyéb hatósági eljárás indul, akkor az adat ezen eljárás jogerős befejezéséig kerül megőrzésre.  Egyéb esetben a regisztráció törlésétől számított 5 évig kerülnek megőrzésre az adatok (általános polgári jogi elévülési idő).
	név (opcionális)				
	e-mail cím				
	telefonszám				
	jelszó		a) Felhasználó azonosítása b) Kommunikáció biztosítása		

**Jogos érdek bemutatása:** az igény- és jogérvényesítési célú adatkezelés esetén a Felhasználók fent megjelölt adatait a Simplebiztosítás a Felhasználóval a Portál használatára vonatkozóan fennálló szerződésből eredő jogviták rendezése érdekében, esetleges peres, nemperes vagy egyéb hatósági eljárásban történő bizonyítás érdekében használja fel. Ezen adatokat a Simplebiztosítás azért kezeli, hogy amennyiben a Felhasználóval a szerződéssel kapcsolatban jogvita keletkezik, ezen adatokat bizonyítási célból a Simplebiztosítás felhasználhassa. A Simplebiztosítás ezen jogát elévülési időn belül gyakorolhatja. Az adatkezelés ezért a Simplebiztosítás jogai és jogos érdekei megóvása érdekében szükséges. Az adatkezelési cél másként nem valósítható meg.

A Felhasználó a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Simplebiztosítás-nál az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: [ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu). A Felhasználó kérésre jogosult a fenti jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kapcsolatban elkészített érdekmérlegelési tesztet megtekinteni, kérését a Simplebiztosítás ügyfélszolgálatra küldött levelében terjesztheti elő.

## 2.2. Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos adatkezelés

A Portálon elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban a Hungarikum üzemeltet online chat, e-mailes és telefonos, ügyfélszolgálatot a saját panaszkezelési szabályzata szerint. Az ügyfélszolgálatra beérkező megkeresések, panaszok fogadása, elintézése, kezelése tekintetében a Hungarikum az adatkezelő, a Simplebiztosítás az ő adatfeldolgozójaként jár el – ide nem értve az olyan megkereséseket és panaszokat, melyek a Portállal kapcsolatos műszaki bejelentések körébe tartoznak, miután ezen megkeresések esetében a SimplePay Zrt. ügyfélszolgálatára jár el. A Simplebiztosítás ebben az esetben a SimplePay Zrt. mint adatkezelő adatfeldolgozójaként jár el.

A Portálon elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban üzemeltetett ügyfélszolgálat működéséhez kapcsolódó adatkezelés részleteit a Hungarikum adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, mely a [www.hungarikumalkusz.hu/adatvedelem/](http://www.hungarikumalkusz.hu/adatvedelem/) oldalon érhető el. Kérjük, hogy a hivatkozott adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat figyelmesen olvassa el!

## 2.3. Személyes adatok továbbítása SimplePay Zrt. részére

A Simplebiztosítás továbbítja a SimplePay Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; Cg.: 01-10-143303) részére azoknak a Portálon elérhető kötelező gépjármű felelősségbiztosítást (KGFB) és/vagy CASCO biztosítást kötött Felhasználóknak az adatait, akik egyben a SimplePay Zrt. által üzemeltetett Simple alkalmazásban regisztráltak, Simple fiókkal rendelkeznek.

A Simplebiztosítás nevében és javára ezen adattovábbításhoz a SimplePay Zrt. a Simple alkalmazásban szerzi meg a Felhasználó hozzájárulását, amelyet a Simplebiztosítás részére adatfeldolgozóként továbbít. A Simplebiztosítás kizárólag azon Felhasználók személyes adatait továbbítja a SimplePay Zrt. felé, akik a Simple alkalmazásban előzőleg ezen adattovábbításhoz hozzájárultak.

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Portálon KGFB / CASCO biztosítást kötött, SimplePay Zrt. által biztosított Simple fiókkal rendelkező Felhasználó	gépjármű rendszám, amelyre a biztosítást kötötték	érintett	Adattovábbítás a SimplePay Zrt. részére biztosításadatok egyszerű kezelése céljából	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig.
	a megkötött biztosítás kötvényszáma				
	név				
	lakcím vagy tartózkodási hely				
	anyja neve				
	születési dátum				
megkötött biztosítás típusa (CASCO vagy KGFB)					

	biztosítás megkötésének ténye és biztosítás fordulónapja				
--	--	--	--	--	--

#### 2.4. Elektronikus direkt marketing üzenet küldés e-mailben

A Simplebiztosítás az ahhoz hozzájárult Felhasználók részére a közvetlen üzletszerzés módszerével elektronikus direkt marketing üzenetet küld, amelyben a Portállal és az azon keresztül elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos híreket, újdonságokat, promóciókat, reklámokat, ajánlatokat, nyereményjátékokat és egyéb marketing tartalmakat küld elektronikus kommunikáció útján a Felhasználó e-mail címére megküldött e-mail üzenetben.

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Portálon regisztrált Felhasználó	név	érintett, a hozzájárulásra vonatkozó információ esetén és Simple fiókból érkező Felhasználók esetén a SimplePay Zrt.	Elektronikus direkt marketing tartalmú üzenet, így hírlevél, reklám küldése a közvetlen üzletszerzés módszerével	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig.
	e-mail cím				

Az elektronikus direkt marketing üzenet küldéséhez szükséges hozzájárulást a Simplebiztosítás adatfeldolgozójaként eljáró SimplePay Zrt. szerzi be a Simplebiztosítás nevében és javára azon Felhasználóktól, akik a SimplePay Zrt. által üzemeltetett Simple alkalmazásból, Simple fiókból érkeznek a Portálra.

A Felhasználó az elektronikus direkt marketing üzenetek küldéséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, egyrészt valamennyi hírlevél és direkt marketing üzenet végén szereplő erre utaló gombra való kattintással, másrészt a Simplebiztosítás ügyfélszolgálatának küldött e-mailben: [ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu) vagy postai úton a Simplebiztosítás lent jelzett postacímére, székhelyére.

#### 2.5. Nyereményjátékokkal, promóciós játékokkal kapcsolatos adatkezelés

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
	név	érintett			

<p>A nyereményjátékban résztevő személy (játékos)</p>	<p>e-mail cím</p>		<p>Promócióban, nyereményjátékban történő részvétel Kommunikáció, játékos értesítése az eredményről játékos azonosítása</p>	<p>Amennyiben a nyereményjátékban való részvétel jelentkezéshez, játékban való regisztrációhoz kötött: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás</p> <p>Amennyiben a nyereményjátékban való részvétel valamely szolgáltatás igénybevétele esetén automatikus, és nem kötött külön jelentkezéshez, játékban való regisztrációhoz: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek.</p>	<p>A sorsolás időpontját követően 90 napig.</p> <p>Hozzájárulás esetén: Hozzájárulás visszavonásáig, ha az hamarabb bekövetkezik, mint a fenti adatkezelési időtartam.</p>
<p>A nyertes játékos, akitől a fenti adatkörökön felül további adatok szolgáltatása szükséges a nyeremények átadása, az ahhoz kapcsoló adóterhek és esetleges kapcsolódó járulékok, közterhek megfizetése, bevallása és adóigazolás kiállítása céljából</p>	<p>Postacím*</p>	<p>érintett</p>	<p>Nyeremény átadása</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése</p>	<p>A nyereményjáték lezárultát követő 5 évig</p>
	<p>Adóazonosító jel*</p>		<p>Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése</p>	<p>Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: az adatmegőrzési idő annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)).</p> <p>Számviteli bizonylatok esetén: 8 év (Sztvtv. 168-169. §). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, vagy a kiállított számlán szerepelnek.</p>
	<p>Születési hely és idő</p>		<p>Nyeremény átadása, nyertes azonosítása</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése</p>	
	<p>Személyi igazolvány száma*</p>		<p>a) Nyeremény átadása, nyertes azonosítása b) Adózási, járulékfizetési kötelezettség teljesítése</p>	<p>D oszlop a) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése</p> <p>D oszlop b) pontja szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése</p>	

	Kép-, video- és hangfelvétel	érintett	Simplebiztosítás tevékenységének, szolgáltatásainak népszerűsítésére történő marketing célú felhasználás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
--	------------------------------	----------	--	---	-----------------------------

A játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén adatkezelés a játékban nem lehetséges, ezért a játékos a játékban nem vehet részt.

Az érintett a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Simplebiztosítás ügyfélszolgálatára küldött e-mailjében: [ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu).

A \*-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

A nyertesről készített kép, video és hangfelvételt a Simplebiztosítás a Portálon jeleníti meg. A hozzájárulás magában foglalja a felvétel elkészítését és az elkészített felvétel jelen pont szerinti valamennyi felhasználását is.

#### Adatkezelés meghatalmazott által történő nyeremény-átvétel esetében

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Nyeremény-átvételi meghatalmazott	név*	érintett	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	a nyereményjáték lezárultát követő 3 hónapig
	születési hely, idő*				
	személyazonosító okmány száma*				
	lakcím*				

A \*-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

**Jogos érdek bemutatása:** a nyeremény meghatalmazott átvevő részére történő, jogszerű átadásának biztosítása. A nyereményátvételi meghatalmazott adatainak Simplebiztosítás által történő kezelése a Simplebiztosítás és a nyertes játékos jogos érdeke. A kezelt adatok köre szűk, csak a személyazonosításhoz szükséges adatkört öleli fel, így a meghatalmazottak alapvető jogai és szabadságai aránytalanul nem sérülnek.

Az érintett a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Simplebiztosítás ügyfélszolgálatára küldött e-mailjében: [ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu). A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a lenti ügyfélszolgálati e-mail címen kell előterjeszteni.

#### Adatkezelés meghatalmazotti tanúk esetében

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Nyeremény- átvételi meghatalmazott	név*	érintett	Nyereményt átvevő meghatalmazott azonosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti Jogos érdek	a nyereményjáték lezárultát követő 3 hónapig
	lakcím*				

A \*-gal jelölt adatok megadása kötelező, azok nélkül a Nyeremény átvétele nem lehetséges, ezen adatok megadása az átadás előfeltétele.

**Jogos érdek bemutatása:** a nyeremény meghatalmazott átvevő részére történő, jogszerű átadásának biztosítása. A nyereményátvételi meghatalmazotti tanúk adatainak Simplebiztosítás által történő kezelése a Simplebiztosítás, a meghatalmazott és a nyertes Játékos jogos érdeke. A kezelt adatok köre szűk, csak a személyazonosításhoz szükséges adatok öleli fel, így a meghatalmazotti tanúk alapvető jogai és szabadságai aránytalanul nem sérülnek.

## 2.6. Rendszerüzenetek küldése e-mailben

A Simplebiztosítás a Portálon regisztrációval rendelkező Felhasználóknak időről időre rendszerüzeneteket küld. Rendszerüzenet minden olyan üzenet, amely a Portál működésével, esetleges szolgáltatás kimaradásaival, karbantartásával, funkcióival, meglévő funkcióinak változásával, új funkcióival, az ott elérhető szolgáltatások körével és igénybe vételének módjával, az Általános Szerződési Feltételekkel, az Adatkezelési tájékoztatóval, vagy azok módosításával, a Felhasználók jogaival, kötelezettségeivel, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos, beleértve az egyes igénybe vett szolgáltatásokról küldött visszaigazoló üzeneteket, igazolásokat, értesítéseket, megerősítéseket is.

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Portálon regisztrált Felhasználó	név	érintett	Rendszerüzenet küldése a szerződés teljesítése érdekében	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése	Szerződés megszűnésétől számított 3 hónapig
	e-mail cím				

## 2.7. Portál regisztráció és felhasználói fiók törlése

A Simplebiztosítás a Portál regisztrációt (felhasználói fiókot) törli (i) a Felhasználó erre irányuló kérése esetén, vagy (ii) inaktivitás miatt automatikusan, amennyiben a felhasználói fiókba 3 éven keresztül nem történik belépés, a Felhasználónak nincs biztosítási szerződése, és nincs semmilyen folyamatban lévő jogi eljárás.

A Felhasználói fiók törlése esetén a lenti adatok kivételével a Felhasználóról regisztráció törlésig kezelt személyes adatokat nem kezeli tovább. Regisztráció törlése esetén a Simplebiztosítás a Felhasználóról az alábbi adatokat az alábbi célokból kezeli:

- Jogi kötelezettség teljesítése érdekében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogalapon kezelt személyes adatokat, amelyek megőrzése a Simplebiztosítás jogszabályban rögzített kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

- b) A Simplebiztosítás vagy harmadik személy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke jogalapon igény- és jogérvényesítési célból kezelt személyes adatok, amelyeket a Simplebiztosítás a polgári jogi 5 éves elévülési időn belül, bűncselekmény esetében annak elévülési idején belül őriz meg, amennyiben pedig a bírósági, büntető hatósági, közigazgatási vagy egyéb eljárás megindul, az eljárás jogerős befejezéséig őriz meg.

A Portál regisztráció (felhasználói fiók) törlése esetén a Felhasználó korábban elektronikus direkt marketing üzenetek, ideértve hírlevelek küldéséhez adott hozzájárulása automatikusan hatályát veszti, és a Simplebiztosítás a Felhasználó részére a fióktörlést követően ilyen jellegű üzeneteket nem küld.

A Portál regisztráció (felhasználói fiók) törlése esetén a Felhasználó fenti esetkörökön és személyes adatokon kívüli, a Simplebiztosítás által adatkezelőként kezelt személyes adata visszafordíthatatlanul, a törlést jelentő módon anonimizálásra kerül.

A Simplebiztosítás regisztráció (fiók, profil) törlésének részletes szabályait a Portál ÁFF tartalmazza.

### **3. A Portálon elhelyezett sütikkel és digitális marketing eszközökkel kapcsolatos adatkezelések**

A Portálon cookiekat és egyéb különböző programokat alkalmazunk annak érdekében, hogy a Portál a Felhasználók igényeit, Portállal kapcsolatos böngészési szokásait megismerjük és a Honlap látogatásokról és használatról anonim statisztikákat készítsünk, azok alapján a Portált továbbfejlesztjük, új funkciókat vezetünk be, és a Felhasználóknak célzott reklámüzenetet küldjünk.

Megbízható partnerek segítik a Simplebiztosítás-t hirdetések Portálon és azon kívül történő megjelenítésében, és analitika szolgáltatók, mint a Google, Meta Platforms Ireland, TikTok UK, TikTok Ireland is cookie-kat helyezhetnek el a Felhasználó eszközén.

#### **3.1. A sütikre (cookiekra) vonatkozó általános rendelkezések**

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszközére küldünk szerverünkről.

A Portálon alkalmazott sütiket négy fő csoportba soroljuk:

- A Portál működéséhez feltétlenül szükséges sütik
- A Portál használatára vonatkozó preferenciákat rögzítő sütik
- Analitikai és statisztikai célú sütik
- Marketing és remarketing célú sütik

##### **3.1.1. A Portál működéséhez feltétlenül szükséges cookiek:**

Ezek nélkül a Portál egyáltalán nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, ezen sütik szükségesek a Portál futtatásához. Az ilyen sütik csak olyan műveletekre vonatkoznak, mint például a nyelv, az adatvédelmi preferenciák. Amennyiben ezeket a sütiket a Felhasználó blokkolja a böngészőjében, a Portál nem működik megfelelően.

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
moove_gdpr_popup	A GDPR kezelő plugin által létrehozott cookie, mely tárolj az adott böngészőben megadott hozzájárulásokat, elfogadott engedélyeket.	1 év	saját
rc::a Google reCAPTCHA	A valós emberi felhasználók és botok megkülönböztetésére szolgál.	A böngésző bezárásakor törlődik („session”)	Google
rc::c Google reCAPTCHA	A valós emberi felhasználók és botok megkülönböztetésére szolgál.	1 év	Google
webchatClientId	Egyedi chat azonosító, mely segítségével folytatható a már megkezdett chat beszélgetés	session	VCC Live
loglevel:default	Felhasználóval folytatott chat beszélgetések naplózására szolgáló azonosító	1 év	VCC Live
CookieConsent	A Felhasználó által a süti tárolásához és süti általi adatgyűjtéshez adott hozzájárulás elfogadásának / elutasításának rögzítése, megjegyzése.	1 év	Cookiebot
isPaymentOngoing	A fizetési szolgáltatóval történő kommunikáció biztosítása	1 nap	saját
promociold	Az értékesítési csatorna azonosítására szolgáló cookie.	1 év	
wpEmojiSettingsSupports	Tartalom megjelenítés állapotainak megtartására szolgál	session	

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
bvi_builtElements	Gyengénlátó mód soron belüli elemek tárolása	1 év	saját
bvi_fontFamily	Gyengénlátó mód szöveg betűtípusának tárolása	1 év	
bvi_fontSize	Gyengénlátó mód szöveg betűtípusának tárolása	1 év	
bvi_images	Gyengénlátó mód kép skálázás módjának tárolása	1 év	
bvi_lang	Gyengénlátó mód nyelvének tárolása	1 év	
bvi_letterSpacing	Gyengénlátó mód szöveg térközének tárolása	1 év	
bvi_lineHeight	Gyengénlátó mód szöveg sormagasságának tárolása	1 év	
bvi_panelActive	Gyengénlátó mód panel állapot tárolása	1 év	
bvi_panelFixed	Gyengénlátó mód panel helyzet tárolása	1 év	
bvi_panelHide	Gyengénlátó mód panel megjelenítésére vonatkozó beállítás tárolása	1 év	
bvi_reload	Gyengénlátó mód újratölthetőségének tárolása	1 év	
bvi_speech	Gyengénlátó mód hangos felolvasási mód tárolása	1 év	
bvi_target	Gyengénlátó mód kezdő eleme azonosítójának tárolása	1 év	
bvi_theme	Gyengénlátó mód téma neve	1 év	

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
KEYCLOAK_3P_COOKIE	Portál bejelentkezés funkció nyújtása	session	saját
KEYCLOAK_3P_COOKIE_SAMESITE	Portál bejelentkezés funkció nyújtása	session	
AUTH_SESSION_ID	Portál bejelentkezés funkcióhoz kapcsolódó bejelentkezés és jogosultságkezelés	session	
AUTH_SESSION_ID_LEGACY	Portál bejelentkezés funkcióhoz kapcsolódó bejelentkezés és jogosultságkezelés	session	
draftId	A Keycloak és Portál közötti működés biztosítása	session	
KC_RESTART	Technikai cookie a Keycloak bejelentkezési rendszerhez. Időtúllépés vagy hiba esetén újraindítja a hitelesítési munkamenetet.	session	
folyamatLogin	Bejelentkezésnél Keycloak által használt cookie	session	saját
folyamatLoginRedirect	Bejelentkezésnél Keycloak által használt cookie az oda-vissza irányításra	session	saját
folyamatLoginRegRedirect	Regisztrációnál Keycloak által használt cookie az oda-vissza irányításra	session	saját
KEYCLOAK_IDENTITY	Bejelentkezés után a Keycloak által használt cookie a munkamenet kezeléshez	session	saját

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
KEYCLOAK_SESSION	Bejelentkezés után a Keycloak által használt cookie a munkamenet kezeléshez	9 óra	saját
KC_AUTH_SESSION_HASH	Bejelentkezésnél Keycloak által használt cookie a munkamenet kezeléshez	1 perc	saját
s_oid	A felhasználó választásának megjegyzésére szolgál sso.simple.hu bejelentkezés oldalon	90 nap	saját
_simple_connect_session	Bejelentkezés funkció nyújtása sso.simple.hu bejelentkezés oldalon	session	saját
simple_oidc_id	Bejelentkezés funkció nyújtása sso.simple.hu bejelentkezés oldalon	session	saját
s_soc	Közösségi bejelentkezés funkció támogatása sso.simple.hu bejelentkezés oldalon	session	saját
_session_id	Munkamenet megjegyzése id.simple.hu oldalon	session	saját
connect_id	SSO bejelentkezés támogatása id.simple.hu oldalon	session	saját

A Simplebiztosítás a Portál működéséhez feltétlenül szükséges sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek alapján kezeli.

A jogos érdek bemutatása: a Simplebiztosítás jogos üzleti érdeke, hogy a Portál rendeltetésszerűen működjön, és a Felhasználók számára a Portál megjelenítésre kerülhessen. Ehhez szükséges a lent jelzett cookie-k alkalmazása és az általuk gyűjtött személyes adatok kezelése.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a Simplebiztosítás nem kezeli tovább. A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a lenti ügyfélszolgálati e-mail címen kell előterjeszteni.

### 3.1.2. Portál használatára vonatkozó felhasználói preferenciákat rögzítő sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik a Simplebiztosítás-nak, hogy a Portálon megjegyezze és rögzítse a Felhasználók Portál megjelenésével és használatával kapcsolatos preferenciáit, személyre szabott megjelenítését. Ilyen személyre szabási lehetősége van a Felhasználónak például a Portál nyelvének beállítására, süti beállításai mentésére, a saját országának, régiójának megadására.

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYÚJTOTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
CookieConsentBulkSetting-#	A Felhasználó által a sütik tárolásához és sütik általi adatgyűjtéshez adott hozzájárulás elfogadásának / elutasításának rögzítése, megjegyzése, a Portál és aloldalai URL-e megjegyzésével.	1 év	Cookiebot
socketCluster.authToken	VCC munkamenet azonosítása	1 év	VCC
om-country	Böngésző Felhasználó által preferált nyelvének rögzítése	1 év	saját

A Simplebiztosítás a Portál működéséhez feltétlenül szükséges sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek alapján kezeli.

A jogos érdek bemutatása: a Simplebiztosítás jogos üzleti érdeke, hogy a Portál rendeltetésszerűen működjön, és a Felhasználók számára a Portál megjelenítésre kerülhessen. Ehhez szükséges a lent jelzett cookie-k alkalmazása és az általuk gyűjtött személyes adatok kezelése.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a Simplebiztosítás nem kezeli tovább. A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a lenti ügyfélszolgálati e-mail címen kell előterjeszteni.

### 3.1.3. Portál használatára vonatkozó adatokat gyűjtő, analitikai és statisztikai célú sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik a Simplebiztosítás-nak, hogy mérje a látogatói forgalmat és adatokat kezeljen adatbázisokban. Segítenek abban is, hogy a Simplebiztosítás megértse, mely termékek és tevékenységek népszerűbbek, mint mások. A Simplebiztosítás üzleti, gazdasági érdeke, hogy megismerje, hogy a Felhasználók mely szolgáltatásokat használnak, melyeket nem, mely szolgáltatások milyen körben népszerűek, melyekre van vagy nincs igény a Felhasználók részéről, és hogy ez alapján saját részre kimutatásokat, üzleti statisztikákat készítsen, amelyek az üzleti döntések alapjául szolgálnak. Ezeket a sütiket a Felhasználó blokkolhatja böngészőjében, és Google

Analytics esetén ezt is használhatja: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ezen sütik által gyűjtött adatokat a Simplebiztosítás a Portál optimalizálására és továbbfejlesztésére használja.

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
cookiesession1	A Portált látogató felhasználók számának számlálása	1 év	saját
_ga	Egyedi azonosító, amely a Portál használatára vonatkozó, Felhasználó által generált webes forgalmi statisztikák készítésére szolgál URL, Portál címe, böngésző típusa, böngészőablak és képernyő mérete, böngészés helye és nyelve alapján. A statisztikák alapján a Felhasználók egyedileg nem azonosíthatók.	2 év	Harmadik fél (Google)
_ga_5YVYJZXSGM	Egyedi azonosító, mely a Felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik	2 év	
_gat	Egyedi azonosító, amely a Portál használatára vonatkozó statisztikák készítésére szolgál URL, Portál címe, böngésző típusa, böngészőablak és képernyő mérete, böngészés helye és nyelve alapján. A statisztikák alapján a Felhasználók egyedileg nem azonosíthatók.	session	
_gid	Egyedi azonosító, mely a Felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik. A statisztikák alapján a Felhasználók egyedileg nem azonosíthatók.	1 nap	
collect	A Google Analytics számára küldött látogatói eszköz és viselkedés adatokhoz használt elem. Követi a felhasználót több eszközön és marketing csatornán keresztül.	session	

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
_clck	Tárolja a Clarity felhasználói azonosítót és Clarity beállításokat, hogy az adott weboldalon mindig ugyanazt a felhasználót ismerje fel.	1 év	Harmadik fél (Microsoft Corporation Inc.)
_clsk	Egyetlen Clarity-munkamenetbe fűzi össze ugyanazon felhasználó több oldalmegettekintését.	1 nap	
CLID	Azt rögzíti, mikor találkozott először a Clarity az adott felhasználóval bármelyik Clarity-t használó weboldalon.	1 év	
ANONCHK	Jelzi, hogy a MUID nem került át az ANID hirdetési sütibe, ezért ennek értéke mindig 0.	session	
MR	Jelzi, hogy szükséges-e a MUID (Microsoft-felhasználói azonosító) frissítése.	7 nap	
MUID	Azonosítja a Microsoft-weboldalakat látogató böngészőket hirdetési és elemzési célból.	1 év	
SM	A MUID süti szinkronizálására szolgál a különböző Microsoft-domainek között.	session	

A Simplebiztosítás ezeket az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti Hozzájárulás alapján kezeli. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását.

A Simplebiztosítás a [www.simplebiztositas.hu](http://www.simplebiztositas.hu) weboldalon és annak aloldalain a Microsoft Corporation Inc. által biztosított Microsoft Clarity webanalitikai eszközt veszi igénybe. A Simplebiztosítás és a Microsoft Corporation Inc. a Microsoft Clarity használata során egymástól független, önálló adatkezelőként járnak el:

- A Simplebiztosítás az adatkezelő: Microsoft Clarity működéséhez szükséges analitikai sütik elhelyezése, és azok általi adatgyűjtés és adattovábbítás.
- A Microsoft Corporation Inc. az adatkezelő: Microsoft Clarity működtetése, és aggregált felhasználói adatokon alapuló elemzések készítése.

A Microsoft Clarity működésével kapcsolatban további információ elérhető itt: <https://clarity.microsoft.com/privacy>. A Microsoft Corporation Inc. Microsoft Clarity-vel kapcsolatban folytatott adatkezelésével kapcsolatban további információ elérhető itt: <https://clarity.microsoft.com/terms> és <https://www.microsoft.com/en-US/privacy/privacystatement>.

### 3.1.4. Marketing és remarketing célú sütik és digitális marketing eszközök (Meta Pixel, Google Ads sütik):

Ezek a sütik általában marketing, reklám és hirdetési tevékenységek miatt kerülnek beállításra abból a célból, hogy a Felhasználók érdeklődési körét monitorozzák, majd ennek megfelelően tudnak releváns hirdetéseket megjeleníteni a Honlapon. Ezen sütik által gyűjtött adatok kerülnek felhasználásra a Felhasználók profilozásához. Amennyiben a Felhasználó nem engedélyezi ezeket a sütiket, a jövőben nem kap célzott hirdetéseket. Ezeknek a sütiknek az alkalmazásával gyűjtött adatok kezelésének a célja közvetlen üzletszerzési célú szegmentálás targetált reklámok közzétételére. Ezen túlmenően annak érdekében, hogy a Felhasználók csak olyan hirdetéseket kapjanak, amelyek érdeklődési körüknek megfelelnek, és amelyek számukra relevánsak, az automatikusan gyűjtött adatokat a Felhasználók, reklám címzettek szegmentálására, csoportokba sorolására használjuk.

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
_fbp	Facebook által használt cookie, melynek célja a Felhasználó és a böngésző azonosítása. A Felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik, melyet a Facebook profilhoz rendel.	3 hónap	Harmadik fél (Facebook)
fr	Facebook által használt cookie, melynek célja a Felhasználó és a böngésző azonosítása. A Felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik, melyet a Facebook profilhoz rendel.	3 hónap	
tr	Facebook által használt cookie, melynek célja a Felhasználó és a böngésző azonosítása. A Felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik, melyet a Facebook profilhoz rendel.	session	
OptiMonkShopAttributes	Optimonk bolt azonosító	1 év	OptiMonk
OptiMonkVisitorAttributes	Felhasználói beállítások azonosító	1 év	

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
optiMonkClientId	Felhasználói azonosító	1 év	
optiMonkSession	Felhasználói munkamenet azonosító	session	
optiMonkClient	Felhasználói azonosító	1 év	

A Simplebiztosítás ezeket a sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás alapján kezeli. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását a böngésző beállításában, ebben az esetben a Simplebiztosítás az adott cookie-t nem alkalmazza és azzal adatgyűjtést, adatkezelést a továbbiakban nem végez.

### 3.2. A Simplebiztosítás által használt sütikre és digitális marketingeszközökre vonatkozó közös szabályok

A Simplebiztosítás az alábbi harmadik féltől származó cookiekat és digitális marketingeszközöket az alábbi célra használja:

Cookie típusa	Cookie célja
Google Analytics	Google LLC által biztosított webanalitikai szolgáltatás látogatottsági statisztikák generálása, Portál továbbfejlesztése céljából
Google Ads	Google LLC által biztosított hirdetési szolgáltatás targetált, szegmentált reklám megjelenítése céljából
Meta Pixel és Custom Audience	Meta Platforms Inc. által nyújtott remarketing szolgáltatások, targetált, szegmentált reklám megjelenítésére a Facebook.com-on, valamint a Facebook.com oldalról érkező látogatókra vonatkozóan statisztikák generálása céljából

#### Google Analytics

A Google Analytics a Google LLC. („Google”) internetes elemző szolgáltatása, amely segít többet megtudni arról, hogy a látogatók milyen szokások szerint használják a Portált. A Google Analytics olyan információkat összegez a Portál használatáról, mint például az IP-cím, amelyet a rendszer elküldhet a Google-nek, és a kiszolgáló szerverein tárolja. Ezeket az információkat jelentések készítéséhez és Portál működésének javításához használjuk fel. A cookie-k anonim információkat gyűjtenek továbbá a következőkről is: a Portál látogatóinak száma, illetve azzal kapcsolatos adatok, hogy milyen oldalról érkeznek a látogatók a Portálra és azok mely oldalait tekintik meg.

A Google Analytics cookiekról további információt itt olvashatsz: <http://www.google.com/policies/privacy/>.

Ha szeretnéd kikapcsolni a Google Analytics nyomkövetését a Honlap látogatása során, akkor kattints az alábbi linkre: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## Meta Pixel és Custom Audience

A Facebook Custom Audience Meta Platforms Inc. (Facebook) internetes elemző és hirdetési szolgáltatása, amellyel a Simplebiztosítás arról szerez információkat, hogy a Honlap látogatói hogyan használják a Honlapot. A Facebook Custom Audience vagy Meta Pixel cookiek-ról további információkat itt olvashatsz: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

A Meta Pixel szolgáltatáshoz a felhasználói eszközökön cookie elhelyezése szükséges. A Honlapon is Meta Pixel-t használunk, mind hirdetésre, mind pedig Honlap analitikára vonatkozóan. A Meta Pixel cookiekat helyeznek el a Honlapon, amelyek célja megfelelő hirdetési közönség összeállítása, eszközök közötti konverziók mérése, hirdetések célzása, optimalizálása a megfelelő közönségre, személyre szabott reklámok, hirdetések megjelenítése, valamint riportok készítése, kimutatások készítése a Honlapról.

A Facebook ezen adatkezelési tevékenységét a Felhasználó a Facebook fiókjában szabályozhatja és állíthatja be, valamint a Facebook cookiek által történő adatgyűjtést a Honlapon a Felhasználó maga engedélyezheti. A Facebookon a Felhasználó a fiókjába belépve a Facebook Ads Settings-ben tekintheti meg ezen cookiekat, és ott állíthatja be, illetve módosíthatja preferenciáit is a cookiek-kal kapcsolatban.

## Hozzájárulás, hozzájárulás visszavonása és a sütik és digitális marketing eszközök kikapcsolása

A Honlapon a cookiek-hoz fajtájuk szerinti csoportosításban adhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását.

A Felhasználó beállíthatja böngészőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a felhasználó gépére. Mindegyik böngésző különböző, így a "Segítség" menü segíthet a sütik beállításainak módosításában. A sütik természetével, valamint kikapcsolásukkal kapcsolatos további információ található például az alábbi oldalon: <http://www.youronlinechoices.com/hu/>.

Annak érdekében, hogy a Simplebiztosítás tudomást szerezzen arról, hogy a Felhasználó letiltotta egyes cookiek használatát, a Simplebiztosítás letiltási cookiet helyez el a Felhasználó eszközén, így a Simplebiztosítás tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a Honlapot.

A leggyakrabban használt böngészők esetében a sütik kezelésére vonatkozó menüpontok:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

A Google Analytics kiegészítő lehetőségeket kínálja a Google Analytics szolgáltatásokról való leiratkozáshoz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

#### 4. Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 10. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés

A Simplebiztosítás adatkezelést végez akkor is, amikor az érintettek adatvédelmi jogait gyakorolják a Simplebiztosítás adatkezelésével kapcsolatban. A Simplebiztosítás az alábbi adatkezelést végzi ebben az esetben:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<b>Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 11. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés</b>	GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti Jogi kötelezettség teljesítése.  <b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 15-22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, illetve a megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálása.	Az Adatkezelőhöz érkező adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: az Adatkezelőhöz forduló természetes személyek / jogi személyek vagy egyéb szervezetek esetén a kapcsolattartó személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (így különösen: név, cím, e-mail cím, telefonszám), a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban készült dokumentumok. Például: ha az érintett e-mailben kéri az összes adata törlését a GDPR alapján, és ezt teljesíti is z Adatkezelő, akkor magát a törlést kérő e-mailt ettől függetlenül megőrzi.	<b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

#### 5. Adatkezelés az érintett személyek adatkezeléshez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása érdekében

A Simplebiztosítás jogszabályi előírás alapján köteles a hozzájárulásokat nyilvántartani, ezzel kapcsolatosan az alábbi adatkezelést végzi:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<b>Az érintett személyek adatkezeléshez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása</b>	GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti Jogi kötelezettség teljesítése.  <b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 7. cikk (1) szerint, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.	Ha a Simplebiztosítás valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul, a Simplebiztosítás az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, a Simplebiztosítás a visszavonó nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy a Simplebiztosítás mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta hozzájárulását egy meghatározott	<b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

		adatkezeléshez.	
--	--	-----------------	--

## 6. Adatkezelés az adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását) céljából

A Simplebiztosítás jogszabályi előírás alapján nyilvántartja az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos információkat, amely során az alábbi adatkezelést végzi:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<b>Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)</b>	GDPR 6. cikk (1) c) pont szerinti Jogi kötelezettség teljesítése.  <b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 33. cikk (5) alapján az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.	Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.	<b>Adatmegőrzési idő:</b> eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

## 7. Ki kezeli a személyes adataidat, és ki fér hozzá azokhoz?

### 7.1. Az adatkezelő

A jelen tájékoztatóban meghatározott adataid adatkezelője a Simplebiztosítás, azaz az Simplebiztosítás.hu Zrt., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

#### **Simplebiztosítás.hu Zrt.**

Cégjegyzékszám: 01-10-143464

Adószám: 32911239-2-43

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 7. em.

Postacím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 7. em.

Képviselője: Deák András vezérigazgató (elérhetőségei: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 7. em.; [ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu))

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simplebiztositas.hu)

Telefonszám: +36 1 414 5111

## 7.2. Adatfeldolgozók

Adataid kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk, és részükre a lenti célokhoz szükséges adataid továbbítjuk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adataid feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja	A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk
<b>SimplePay Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; Cg.: 01-10-143303)	Marketingcélú webanalitikai szolgáltatás, Nyereményjáték-szervezés	-
<b>NK Services (Magyarország) Kft.</b> (székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34.; Cg.: 01-09-879678)	Tárhelyszolgáltatás, Szerverszolgáltatás, Rendszerüzemeltetés, rendszerfejlesztés, és rendszertámogatás szolgáltatások	-
<b>RowanHill Digital Kft.</b> (székhely: 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26. 1.em.; Cg.: 01-09-334803)	Üzletmenet és menedzsment tanácsadás	-
<b>DBX Kft.</b> (székhely: 1027 Budapest, Bem rkp. 56. Fsz. 6. ajtó; Cg.: 01-09-898294)	Hammy email marketing szoftver üzemeltetése	-
<b>The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp</b> (székhely: 675 Ponce De Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia, Egyesült Államok)	Hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása	<p>A Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp adatokat továbbít az Egyesült Államokba (675 Ponce De Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia, Egyesült Államok), amelynek alapja az Európai Bizottság által 2023/1795 végrehajtási döntésben elfogadott, Egyesült Államokban Data Privacy Framework tanúsítással rendelkező vállalatok viszonylatában megfelelő adatvédelmi szintet elismerő Adattovábbítási Keretrendszerben (Data Privacy Framework) szerzett tanúsítás, amelyről további információ található itt: <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a>.</p> <p>Az adattovábbítás alapja megfelelőségi határozat hiányában az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyes adat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló bizottsági (EU) 2021/914 végrehajtási határozat (Általános Szerződési Feltételek – „Standard Contractual Clauses” vagy „SCC”) 3. modulja („Modell szerződési feltételek” adatfeldolgozó és adatfeldolgozó közötti adattovábbításokhoz). A harmadik államba irányuló adattovábbításokról bővebb információ található itt:</p>

		<a href="https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#6. International Transfers">https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#6. International Transfers</a> és <a href="https://mailchimp.com/help/mailchimp-european-data-transfers/">https://mailchimp.com/help/mailchimp-european-data-transfers/</a>
<b>Mito Creative Zrt.</b> (székhely: 1053 Budapest, Károlyi utca 9.)	Marketingszolgáltatások nyújtása, a Simplebiztosítás tevékenységének népszerűsítése	-
<b>Good Karma Agency Kft.</b> (székhely: 1039 Budapest, Bécsi út 52. II. em. 5)	Marketingszolgáltatások nyújtása, a Simplebiztosítás tevékenységének népszerűsítése	-
<b>Creative Coffe Kft.</b> (székhely: 6726 Szeged, Túzok utca 3/D)	Marketingszolgáltatások nyújtása, a Simplebiztosítás tevékenységének népszerűsítése	-
<b>Usercentrics A/S</b> (székhely: Havnegade 39, 1058, Koppenhága, Dánia)	Cookiebot CMP (süтик elhelyezéséhez szükséges hozzájárulás gyűjtésére szolgáló online felület) üzemeltetése	-
<b>Optimonk International Zrt.</b> (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.)	Digitális marketingszolgáltatások nyújtása	Az OptiMonk adatokat továbbít az Egyesült Államokba (675 Ponce De Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia, Egyesült Államok), amelynek alapja az Európai Bizottság által 2023/1795 végrehajtási döntésben elfogadott, Egyesült Államokban Data Privacy Framework tanúsítással rendelkező vállalatok viszonylatában megfelelő adatvédelmi szintet elismerő Adattovábbítási Keretrendszerben (Data Privacy Framework) szerzett tanúsítás, amelyről további információ található itt: <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a> . Az adattovábbítások címzettjeiről további információ elérhető itt: <a href="https://www.optimonk.com/privacy-policy/">https://www.optimonk.com/privacy-policy/</a>
<b>VCC Live Group Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b> (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. Allee Corner Irodaház Bercsényi Tower. 4. em.)	Chatbot szolgáltatás nyújtása a Portálon	-
<b>Microsoft Operations Ireland Limited</b> (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország)	A Microsoft 365 felhőszolgáltatás nyújtója,	A Microsoft Operations Ireland az M365 szolgáltatáshoz kapcsolódóan adatokat továbbíthat a Microsoft Corporation Inc. részére az Egyesült Államokba (One Microsoft Way, Redmond, Washington, 98052-6399, USA), amelynek alapja az Európai Bizottság által 2023/1795 végrehajtási döntésben elfogadott, Egyesült Államokban Data Privacy Framework tanúsítással rendelkező

		vállalatok viszonylatában megfelelő adatvédelmi szintet elismerő Adattovábbítási Keretrendszerben (Data Privacy Framework) szerzett tanúsítás, amelyről további információ található itt: <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a> .
<b>Meta Platforms Ireland Limited</b> (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország)	Hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése	<p>A Meta Ireland a hirdetési, analitikai és Facebook Custom Audience szolgáltatásokhoz tartozó adatközpont infrastruktúra üzemeltetéssel és karbantartással kapcsolatban az Európai Unió/Európai Gazdasági Térség területén kívüli további adatfeldolgozókat vehet igénybe. Ebben az esetben a további adatfeldolgozók felé irányuló adattovábbítás („onward transfer”) esetében az adattovábbítás alapja az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyes adattovábbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló bizottsági (EU) 2021/914 végrehajtási határozat (Általános Szerződési Feltételek – „Standard Contractual Clauses” vagy „SCC”) 3. modulja („Modell szerződési feltételek” adatfeldolgozó és adatfeldolgozó közötti adattovábbításokhoz). Az adattovábbítás célországai megtalálhatók az alábbi listában: <a href="https://www.facebook.com/legal/ads-subprocessors">https://www.facebook.com/legal/ads-subprocessors</a>.</p> <p>A Meta Ireland adattovábbítást végez a Meta Platforms Inc. (cím: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, Kalifornia, Egyesült Államok) felé, amelynek alapja az Európai Bizottság által 2023/1795 végrehajtási döntésben elfogadott, Egyesült Államokban Data Privacy Framework tanúsítással rendelkező vállalatok viszonylatában megfelelő adatvédelmi szintet elismerő Adattovábbítási Keretrendszerben (Data Privacy Framework) szerzett tanúsítás, amelyről további információ található itt: <a href="https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum/update">https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum/update</a> és <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a>.</p>
<b>GOOGLE LLC</b> (USA - Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043)	hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése Firebase szolgáltatás	Amennyiben az adott harmadik országra vonatkozóan a 2016/679 (EU) általános adatvédelmi rendelet („GDPR”) 45. cikke szerinti megfelelőségi határozat van érvényben, az adattovábbítás a megfelelőségi határozat alapján történik. A jelenleg elfogadott megfelelőségi határozatok listája elérhető itt: <a href="https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-">https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-</a>

		<a href="https://business.safety.google/adsprocessorterms/">protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.</a> Az adattovábbítás alapja megfelelőségi határozat hiányában az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyes adat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló bizottsági (EU) 2021/914 végrehajtási határozat (Általános Szerződési Feltételek – „Standard Contractual Clauses” vagy „SCC”) 3. modulja („Modell szerződési feltételek” adatfeldolgozó és adatfeldolgozó közötti adattovábbításokhoz). A harmadik államba irányuló adattovábbításokról bővebb információ található itt: <a href="https://business.safety.google/adsprocessorterms/">https://business.safety.google/adsprocessorterms/</a> .
--	--	---

## 8. Kinek továbbítjuk a személyes adataidat?

Személyes adataid a fenti adatfeldolgozókon kívül az alábbi önálló adatkezelő címzetteknek továbbítjuk a velük megkötött szerződés alapján:

Adattovábbítás címzettje	Továbbított adatok kategóriája
<b>SimplePay Zrt.</b> (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; Cg.: 01-10-143303)	A SimplePay Zrt. által fejlesztett és üzemeltetett Simple alkalmazáson keresztül, Bejelentkezés Simple fiókkal funkciót használva bejelentkező személyek részére a Simple alkalmazásban a SimplePay Zrt. által a Simplebiztosítás nevében kért hozzájárulás alapján Simple alkalmazásban biztosítási fordulónapról való értesítés céljából az alábbi személyes adatokat továbbítja: a gépjármű rendszáma, amelyre a Felhasználó a biztosítást kötötte, a megkötött biztosítás kötvényszáma, a Simple Felhasználó neve, lakcíme vagy tartózkodási helye, édesanyja neve, születési dátuma, a biztosító neve és a megkötött biztosítás típusa. Ügyfélszolgálati megkeresések során rögzített személyes adatok.
<b>Ügyvédi irodák</b>	Jogi tanácsadás keretében eseti jelleggel megosztani szükséges személyes adatok.
<b>TikTok Information Technologies UK Limited,</b> (6th Floor, One London Wall, London, EC2Y 5EB, Egyesült Királyság, "TikTok UK") és <b>TikTok Technology Limited,</b> (székhely: 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország, "TikTok Ireland").	Hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése. A TikTok UK és TikTok Ireland a továbbított adatokat a saját adatkezelési tájékoztatója alapján kezeli, amelyről bővebb információ elérhető itt: <a href="https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller">https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller</a> és <a href="https://www.tiktok.com/legal/page/global/partner-privacy-policy/en">https://www.tiktok.com/legal/page/global/partner-privacy-policy/en</a> .

<b>Microsoft Corporation Inc.</b> (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Egyesült Államok.)	Microsoft Clarity webanalitikai szolgáltatás nyújtója. A Simplebiztosítás a Microsoft Clarity szolgáltatáshoz kapcsolódóan adatokat továbbít a Microsoft Corporation Inc. részére az Egyesült Államokba (One Microsoft Way, Redmond, Washington, 98052-6399, USA), amelynek alapja az Európai Bizottság által 2023/1795 végrehajtási döntésben elfogadott, Egyesült Államokban Data Privacy Framework tanúsítással rendelkező vállalatok viszonylatában megfelelő adatvédelmi szintet elismerő Adattovábbítási Keretrendszerben (Data Privacy Framework) szerzett tanúsítás, amelyről további információ található itt: <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a> .
--	--

Az adattovábbítás címzettjei a nekik továbbított adatok tekintetében önálló adatkezelőknek minősülnek.

## 9. Milyen jogaid vannak a személyes adataid kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### 9.1 Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
  - a) az adatkezelés céljai;
  - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
  - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
  - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

## **9.2 A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## **9.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
  - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
  - e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
  - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
  - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **9.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

#### **9.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **9.6 Az adathordozhatósághoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és

- b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **9.7 A tiltakozáshoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### **9.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

#### **9.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

#### **9.10 Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu).

#### **10. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?**

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük a Portálon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvasd el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adataid kezeléséről.